

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze voorwaarden betreffen de verkoop van de artikelen die aangeboden worden op de website [www.brussels-theophile-patachou.com](http://www.brussels-theophile-patachou.com) tussen de maatschappij "TP PRODUCTIE BVBA" en de consument, de gebruiker.

### **I. VOORLOPIGE INFORMATIE**

#### *1.1. Identificatie van de auteur van het aanbod*

TP PRODUCTION BVBA  
Zenobe Gramme laan 21  
B-1300 Waver  
BTW : BE 0472 931 220

Het bedrijf TP PRODUCTIE BVBA is gemandateerd voor de verkoop op de site [www.brussels-theophile-patachou.com](http://www.brussels-theophile-patachou.com) op geboortelijsten aangelegd in België bij de winkel T&P Louizalaan 132a,1050 Brussel.

#### *1.2. Eigenschappen van de goederen aangeboden voor verkoop.*

De aangeboden producten ter verkoop op de website [www.brussels-theophile-patachou.com](http://www.brussels-theophile-patachou.com) zijn uitsluitend afkomstig van geregistreerde geboortelijsten neergelgd in de winkel op de Louisalaan 132 1050 Brussel, België. Aankopen kunnen ook gedaan worden op internationaal niveau. De foto's ter illustratie van de producten zijn niet contractueel. Theophile & Patachou is niet aansprakelijk voor eventuele fouten.

#### *1.3. Levering van de artikelen*

Aangekochte artikelen van geboortelijsten zullen beschikbaar zijn voor jonge ouders worden in de winkel Louisalaan 132a, 1050 Brussel.

#### *1.4. Prijzen*

De prijzen zijn in in euro en inclusief BTW. Indien het BTW-tarief zou veranderen, kan dit tarief verschil zich weerspiegelen in de prijs van de artikelen. Théophile & Patachou behoudt zich het recht om de prijzen te wijzigen op elk gewenst moment.

#### *1.5. Betaling*

Betaling in het gedeelte " Geboortelijsten " worden overgemaakt via bankoverschrijving van een Europese rekening of met een kredietkaart: Visa, Eurocard of Mastercard.

Om de veiligheid van de betalingen te garanderen, worden alle vertrouwelijke gegevens met betrekking tot kredietkaarten gecodeerd conform met de SSL – norm en zijn daarom niet beschikbaar op onze server. Ogone wordt gebruikt als een betrouwbare derde partij voor alle elektronische betalingstransacties.

#### *1.6. Geen verzakingsrecht*

Indien de cadeaus werden gegeven aan de ouders, kan de klant niet worden terugbetaald. Wanneer het geschenk is beschadigd, kunnen alleen de ouders, na ontvangst van dit cadeau, het terugbrengen naar de winkel Louisalaan 132a, 1050 Brussel, binnen 30 werkdagen op vertoon van een ticket. Een cadeaubon van gelijke waarde zal worden opgemaakt.

### 1.7 Geldigheidsduur van het aanbod

Aanbieding is geldig zolang de voorraad strekt en naar gelang van de beschikbaarheid.

Wanneer een artikel wordt gekocht via het internet en betaald met een kredietkaart, wordt deze onmiddellijk van de geboortelijst gehaald . Als de gebruiker de betaling overmaakt via overschrijving, wordt het artikel voor 7 dagen gereserveerd \*.

Theophile & Patachou is niet aansprakelijk voor aankopen die gelijktijdig in de winkel en op de website gebeurt. In dergelijke gevallen kan het artikel door de ouders worden geruild voor een cadeaubon van gelijke waarde.

*\* Indien de overschrijving of de betaling werd geweigerd, wordt het artikel opnieuw te koop aangeboden.*

#### 1.7. Welke is de garantie van beschikbaarheid van artikelen?

##### Kinderverzorgingsartikelen

In het geval van uitputting van de voorraad op een volledig betaald artikel, bieden we een soortgelijk artikel of een een cadeaubon van gelijke waarde voor.

## **II. BEVESTIGING VAN DE BESTELLING**

### 2.1 Registratie van een bestelling

Indien de klant wenst te bestellen, selecteert hij de artikelen gekozen uit een geboortelijst van de ouders en klikt op het selectievakje in "Het artikel schenken".

De klant kan:

- een overzicht ontvangen van zijn bestelling door te klikken op " Winkelmandje bekijken »;
- zijn bestelling voortzetten door te klikken op « Terugkeren naar de lijst » ;
- zijn selectie van artikels afronden en artikelen bestellen door te klikken op "Winkelmandje valideren".

Om de geselecteerde items te bestellen, moet de klant klikken op "Winkelmandje valideren " en zich vervolgens identificeren door het invoeren van zijn e-mail adres en wachtwoord, indien hij reeds een order heeft geplaatst bij Théophile & Patachou, of door het invullen van het formulier " Het is mijn eerste bestelling". Voor het laatste geval moet de klant het ter beschikking gestelde formulier nauwkeurig invullen, zodat deze order kan worden aangenomen.

### 2.2 Definitive validatie van de bestelling

Na kennis genomen te hebben met de staat van zijn bestelling en zodra de gevraagde informatie naar correct is ingevuld, kan de klant zijn aankoop afronden door te klikken op "Valideren van de bestelling" en derhalve de bestelling definitief te bevestigen. De gebruiker moet nota genomen hebben van zijn rekening en de mededeling om te storting te kunnen uitvoeren ofwel betaling via het internet waarbij zijn kredietkaartnummer, type kaart, de vervaldatum en de veiligheidscode (3 cijfers op de achterkant van de kaart) worden gevraagd.

### 2.3 Aanvaarding van de bestelling

Voor de aankopen op de geboortelijst, betaald via kredietkaart, zal het bedrag onmiddellijk worden overgemaakt op de rekening van "TP PRODUCTION BVBA".

Voor betalingen met een overschrijving in de afdeling "Geboortelijsten", zal het artikel worden beschouwd als verkocht na ontvangst van de volledige betaling door "TP PRODUCTIE BVBA".

Indien een gekozen artikel vanop een geboortelijst tergelijktijd in de winkel wordt ,verkocht zal de aankoop vanop internet omgeruild worden naar een cadeaubon van dezelfde waarde, de cadeaubon zal worden overhandig aan de ouders.

Elke bestelling van een aangeboden artikel op de site vereist consultatie en uitdrukkelijke aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden , zonder zich evenwel te verplichten dat deze acceptatie wordt geconditioneerd door een handgeschreven handtekening van de consument

#### 2.4 Bevestiging van de bestelling

Wanneer de klant zijn betaling heeft gevalideerd (indien van toepassing met verstrekking van het kaartnummer en de vervaldatum), zal "TP PRODUCTIE BVBA" een e-mail versturen met een bevestiging en samenvatting van de bestelling geplaatst op de site [www.brussels-theophile-patachou.com](http://www.brussels-theophile-patachou.com), naar het e-mailadres dat werd opgegeven op het orderformulier.

Deze bestelling bevat alle elementen van het contract tussen de partijen, tzt de identiteit van de klant, de identificatie van het artikel, de prijs, de eventuele leveringskosten en de betalingsvoorwaarden.

In geval van weigering van betaling per kredietkaart , ontvangt de gebruiker een melding dat de betaling is mislukt. Bijgevolg zal het artikel opnieuw aangeboden voor verkoop.

### **III. PERSOONLIJKE LEVENSSFEER EN PERSOONSgegevens**

#### 3.1 Persoonsgegevens verzameld door Théophile & Patachou

1. Bij de bestelling die geplaatst wordt door de gebruiker op de website [www.brussels-theophile-patachou.com](http://www.brussels-theophile-patachou.com), verzamelt en bewaart Théophile & Patachou de volgende gegevens die beschouwd worden als persoonsgegevens:
  - E- mailadres van de gebruiker
  - Alle informatie die de gebruiker doorgeeft aan Théophile & Patachou (naam, adres, persoonlijke informatie...)
  - Alle informatie over welke pagina's de gebruiker heeft bekeken bij bezoek aan de website
  - Alle informatie met betrekking tot pagina's van andere websites die de gebruiker heeft bezocht om toegang te krijgen tot deze website.
2. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en toereikendheid van de gegevens voorgelegd aan Théophile & Patachou.
3. Als Théophile & Patachou gegevens ontvangt of verstuurt via haar website, behoudt Théophile & Patachou zich het recht om encryptie technologieën te gebruiken die worden erkend als gangbare standaarden in de IT-sector.
4. Théophile & Patachou verbindt zich ertoe de bepalingen na te leven van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer tenopzichte van de verwerking van persoonsgegevens, zoals gewijzigd bij de wet van 11 december 1998.

#### 3.2 Doel van gegevensverwerking door Théophile & Patachou

De persoonsgegevens die worden verzameld en bewaard via deze website, zullen uitsluitend worden gebruikt voor intern gebruik bij Théophile & Patachou (die verantwoordelijk is voor de verwerking van de gegevens en waarbij de verwerking aan onderaannemers kan worden gedelegeerd). De persoonsgegevens worden verwerkt door Théophile & Patachou ter verbetering van haar website om de gebruiker op de hoogte te houden van updates op deze site en om de gebruiker informatie over haar producten te melden, verzoeken, informatie en suggesties te verzamelen, alsmede voor statistische en commerciële doeleinden. (met inbegrip van direct marketing).

#### 3.3 Recht op toegang, rectificatie en verzet

Krachtens de wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met de gegevens verwerking van persoonsgegevens, zoals gewijzigd bij wet van 11

december 1998, heeft de gebruiker recht bezwaar te maken met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens, verzoek tot toegang tot deze gegevens en om correctie te vragen.

Als de gebruiker wenst gebruik te maken van zijn recht tot toegang, verzet en / of correctie, moeten zij contact opnemen met Théophile & Patachou via de contact pagina op de site [www.brussels-theophile-patachou.com](http://www.brussels-theophile-patachou.com)

#### *3.4 Communicatie via email en post*

De gebruiker stemt ermee in dat Théophile & Patachou hem elektronische post en post verstuurd met name voor publicitaire doeleinden, informatieve, en anderen.

Als de gebruiker geen post of elektronische meer wil ontvangen van Théophile & Patachou, kan een email naar Theophile & Patachou gestuurd worden op het volgend adres: [info@theophile-patachou.com](mailto:info@theophile-patachou.com) of men kan zich afmelden via de website of via de ontvangen e-mails.

#### *3.5 Opmerkingen op het "privacy" beleid van Théophile & Patachou?*

Indien de gebruiker wenst te reageren op het privacybeleid van Théophile & Patachou, kan hij Théophile & Patachou contacteren via de contactpagina op de website [www.theophile-patachou.com](http://www.theophile-patachou.com), per telefoon op +32 (0)10 24 66 12 of per post aan TP PRODUCTION BVBA. –Zenobe Gramme laan 21, B-1300 Waver.

### **IV. GESCHILLEN**

#### *4.1 Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid*

Deze voorwaarden vallen onder het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd. Théophile & Patachou behoudt zich het recht om juridische stappen te ondernemen tegen personen die handelen op een wijze die kan worden beschouwd als illegaal of onrechtmatig of in strijd met deze voorwaarden.