

# *Théophile & Patachou®*

*- Baby accessories -*

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions régissent la vente des produits présentés sur le site [www.brussels-theophile-patachou.com](http://www.brussels-theophile-patachou.com) entre la société "TP PRODUCTION S.P.R.L." et le consommateur, l'utilisateur.

### **I. INFORMATIONS PRÉALABLES**

#### 1.1. Identification de l'auteur de l'offre

TP PRODUCTION S.P.R.L.  
Avenue Zénobe Gramme 21  
B-1300 Wavre  
TVA : BE 0472 931 220

La société TP PRODUCTION S.P.R.L. est mandatée pour la vente sur le site [www.brussels-theophile-patachou.com](http://www.brussels-theophile-patachou.com) sur les listes de naissance déposées en Belgique au magasin T&P Bruxelles Avenue Louise 132a à 1050 Bruxelles.

#### 1.2. Caractéristiques des biens offerts à la vente

Les produits proposés à la vente sur le site Internet [www.brussels-theophile-patachou.com](http://www.brussels-theophile-patachou.com) sont uniquement issus des listes de naissance déposées au magasin Avenue Louise 132a à 1050 Bruxelles, Belgique. L'achat peut également se faire au niveau international.

Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de Théophile & Patachou n'est pas engagée si des erreurs s'y sont introduites.

#### 1.3. Livraison de la marchandise

Les biens achetés sur une liste de naissance seront à disposition des jeunes parents au magasin Avenue Louise 132a, 1050 Bruxelles.

#### 1.4. Prix

Les prix sont présentés en euros et sont TVA comprise. Si le taux de TVA devait être modifié, cette différence de taux pourrait être répercutée sur le prix des articles.

Théophile & Patachou se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

#### 1.5. Paiement

Le paiement dans la section "Listes de naissance" se fait par virement bancaire à partir d'un compte européen ou par carte de crédit Visa, Eurocard ou Mastercard.

Afin d'assurer la sécurité des paiements, toutes les données confidentielles liées aux cartes de crédit sont cryptées conformément à la norme SSL et ne sont donc pas accessibles sur notre serveur. La société Ogone est utilisée comme tiers de confiance pour toute opération de paiement électronique.

#### 1.6. Absence de renonciation

Si les cadeaux ont déjà été remis aux parents, le client ne peut pas être remboursé.

Si le cadeau est endommagé, seuls les parents, après réception de ce cadeau, peuvent retourner le cadeau auprès du magasin Avenue Louise 132a, 1050 Bruxelles, dans les 30 jours ouvrables moyennant un ticket. Un bon d'achat de même valeur leur sera remis.

### 1.7. Validité de l'offre

L'offre est valable jusqu'à épuisement du stock et en fonction de ce dernier.

Lorsqu'un article acheté sur Internet est payé par carte de crédit, ce dernier est immédiatement retiré de la liste de naissance. Si l'utilisateur effectue le paiement par virement bancaire, le produit est réservé durant 7 jours\*.

Théophile & Patachou n'est pas tenu responsable d'un achat effectué simultanément en magasin et sur le site. Dans un tel cas, l'article pourra être échangé par les parents en magasin contre un chèque cadeau de même valeur.

*\* Si le virement ou paiement est refusé, l'article sera remis à la vente.*

### 1.8. Quelle est la garantie de disponibilité des articles ?

#### Pour la puériculture

Dans le cas d'une rupture de stock sur un article totalement payé, nous vous proposons un article similaire ou un chèque cadeau de même valeur.

## **II. CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

### 2.1 Enregistrement d'une commande

Si le client souhaite passer commande, il sélectionne le produits choisit sur la liste de naissance des parents et clique sur la case "Offrir l'article".

Le client peut :

- obtenir un récapitulatif de sa commande en cliquant sur « Afficher le panier » ;
- poursuivre sa commande en cliquant sur « Retourner à la liste » ;
- terminer sa sélection des articles et commander ses produits en cliquant sur "Valider le panier".

Pour commander les articles sélectionnés, le client devra cliquer sur "Valider le panier" puis s'identifier, soit en introduisant son e-mail et son mot de passe, s'il a déjà passé une commande chez Théophile & Patachou, soit en remplissant le formulaire « C'est MA première commande ». Pour cette dernière hypothèse, le client devra remplir avec précision le formulaire mis à sa disposition, de manière à ce que la commande puisse être prise en compte.

### 2.2 Validation définitive de la commande

Après avoir pris connaissance de l'état de sa commande et avoir dûment compléter l'ensemble des informations demandées, le client peut valider sa commande en cliquant sur « Valider » et ainsi confirmer définitivement sa commande. L'utilisateur devra soit prendre note du compte et de la communication afin de pouvoir effectuer le versement, soit introduire un paiement par Internet en indiquant son numéro de carte bancaire, le type de carte, la date d'expiration et le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire).

### 2.3 Acceptation de la commande

Pour les achats sur liste de naissance, payés par carte de crédit, l'argent sera versé immédiatement sur le compte de "TP PRODUCTION S.P.R.L.".

Pour ce qui concerne les paiements par virement sous la rubrique "Listes de naissance", l'article ne sera considéré comme vendu qu'après réception par "TP PRODUCTION S.P.R.L." de l'entièreté du paiement.

Si un article choisi sur une liste de naissance est vendu simultanément en magasin, l'achat sur Internet sera converti en chèque cadeau de même valeur, et ce chèque sera offert aux jeunes parents à la place de l'article.

Toute commande d'un produit proposé sur le site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part du consommateur.

#### 2.4 Confirmation de la commande

Lorsque le client aura validé son paiement (le cas échéant avec la fourniture de son numéro de carte et la date d'expiration), "TP PRODUCTION S.P.R.L." enverra un e-mail de confirmation et un récapitulatif de la commande passée sur le site [www.brussels-theophile-patachou.com](http://www.brussels-theophile-patachou.com), à l'adresse e-mail indiquée dans le formulaire de la commande.

Cette confirmation reprendra l'ensemble des éléments constitutifs du contrat conclu entre les parties ; c'est-à-dire l'identité du client, l'identification du produit, le prix, les éventuels frais de livraison et les modalités de paiement.

En cas de refus du paiement par carte de crédit, l'utilisateur recevra un message lui indiquant que le paiement a échoué. Dès lors, l'article sera remis à la vente.

### **III. VIE PRIVÉE ET DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

#### 3.1 Données à caractère personnel collectées par Théophile & Patachou

1. Lors de la commande passée par l'utilisateur sur le site Internet [www.brussels-theophile-patachou.com](http://www.brussels-theophile-patachou.com), Théophile & Patachou collecte et conserve les données suivantes qui sont susceptibles d'être considérées comme des données à caractère personnel :
  - L'adresse e-mail de l'utilisateur
  - Toutes les informations que l'utilisateur communique à Théophile & Patachou (nom, adresse, informations personnelles...)
  - Toutes les informations concernant les pages que l'utilisateur a consultées en visitant ce site Internet.
  - Toutes les informations concernant les pages d'autres sites Internet que l'utilisateur a consultées en vue d'accéder à ce site Internet.
2. L'utilisateur est seul responsable du caractère exact et adéquat des données qu'il transmet à Théophile & Patachou.
3. Lorsque Théophile & Patachou reçoit ou envoie des données via son site Internet, Théophile & Patachou se réserve le droit d'utiliser les technologies de cryptage qui sont reconnues comme étant les technologies standards industrielles au sein du secteur IT.
4. Théophile & Patachou s'engage à respecter les dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998.

#### 3.2 Finalité du traitement des données par Théophile & Patachou

Les données à caractère personnel collectées via ce site Internet et conservées, seront uniquement utilisées pour des raisons d'usage interne de Théophile & Patachou (qui est le responsable du traitement des données et qui pourra déléguer le traitement à des sous-traitants). Les données à caractère personnel sont traitées par Théophile & Patachou afin d'améliorer son site Internet, de tenir l'utilisateur au courant des mises à jour de ce site, pour communiquer à l'utilisateur des informations à propos de ses produits, pour recueillir les demandes d'informations et suggestions, ainsi qu'à des fins statistiques et commerciales (y compris de marketing direct).

#### 3.3 Droit d'accès, d'opposition et de rectification

En vertu de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement de données à caractère personnel, telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998, l'utilisateur a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de demander d'avoir accès à ces données et d'en demander la rectification.

Si l'utilisateur souhaite exercer son droit d'accès, d'opposition et/ou de rectification, il doit contacter Théophile & Patachou via la page de contact sur le site [www.brussels-theophile-patachou.com](http://www.brussels-theophile-patachou.com)

#### *3.4 Communication par courrier électronique et postal*

L'utilisateur consent à ce que Théophile & Patachou lui adresse du courrier électronique et du courrier postal, notamment à des fins publicitaires, informatifs et autres.

Si l'utilisateur ne souhaite pas/plus recevoir de courrier électronique ou de courrier postal de Théophile & Patachou, il peut adresser un courrier électronique à Théophile & Patachou à l'adresse suivante : [info@theophile-patachou.com](mailto:info@theophile-patachou.com) ou peut se désinscrire via le site Internet ou via les courriers électroniques reçus.

#### *3.5 Commentaires sur la politique " vie privée " de Théophile & Patachou ?*

Si l'utilisateur souhaite réagir sur la politique de respect de la vie privée de Théophile & Patachou, il peut contacter Théophile & Patachou via la page de contact sur le site [www.theophile-patachou.com](http://www.theophile-patachou.com), par téléphone au +32 (0)10 24 66 12 ou par courrier à TP PRODUCTION S.P.R.L. – Avenue Zénobe Gramme 21, B-1300 Wavre

### **IV. IV. LITIGES**

#### *4.1 Loi applicable et tribunaux compétents*

Les présentes conditions sont régies par le droit belge. Seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents. Théophile & Patachou se réserve le droit d'entreprendre des actions de justice contre les personnes agissant d'une manière pouvant être considérée comme illégale ou illicite ou contrevenant à ces conditions.